Редакция от 01 сентября 2025 года

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

(далее – «Условия»).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Сайт» – сайт Компании, расположенный по адресу https://agr-service.auto/

«Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

«Компания» - ООО «АГР» (248926, г. Калуга, ул. Автомобильная д. 1, ИНН 5042059767 / / адрес Филиала в г. Москве: 123112, г. Москва, вн.тер.г., Муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 2, стр. 3 пом. 1/7).

«Компании, входящие в группу» - ООО «АГР ХОЛДИНГ» (ИНН: 9722040390), ООО «АГРЛ» (ИНН: 5047295775), ООО «АГК» (ИНН: 4000013977), ООО «АГР Страхование» (ИНН: 7728820210), ООО «АГР Лизинг» (ИНН:7705392920), ООО «АГР Финанс» (ИНН: 5029075456), ООО «АГМ» (ИНН: 7817137260), ООО «АГМР» (ИНН: 5047293263), ООО «АГР ТЕХ» (ИНН 9703211322), ООО «АГК Компоненты» (ИНН 4000024489), ООО «Автозавод АГР» (ИНН: 7801463902).

«Персональные данные Пользователя» - персональная информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Пользователю) и полученная Компанией в процессе использования Пользователем Сайта, а также информация, полученная Сайтом автоматически с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе (когда применимо) данные файлов «Cookies».

«Cookies» - это файлы, которые позволяют сохранять определенную информацию о Пользователях и устройствах Пользователей при посещении Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия регламентируют правила посещения Пользователем Сайта, в том числе правила использования Пользователем информации и материалов с Сайта, а также регламентируют политику конфиденциальности Компании в отношении персональных данных, получаемых Компанией при использовании Пользователем Сайта.

1.2. Настоящие Условия являются открытым и общедоступным документом. Условия размещены на Сайте. Условия могут быть изменены Компанией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий.

1.3. Используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с положениями настоящих Условий, а также подтверждает свое право- и дееспособность.

2. ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

2.1. На Сайте размещается информация о запасных частях (далее также «Продукция»), сервисном обслуживании и гарантии на Продукцию.

2.2. Содержащаяся на Сайте информация носит исключительно справочно-информационный характер, не является исчерпывающей и в любое время может быть изменена по усмотрению Компании. Содержащаяся на Сайте информация ни при каких обстоятельствах не может быть расценена как предложение заключить договор (оферта), за исключением случаев, когда это предложение прямо прописано в сопутствующем к соответствующей опции Сайта документу.

2.3. Представленная на Сайте информация о Продукции не означает, что последняя есть в наличии для продажи. Данные о расходе топлива и максимальной скорости получены в идеальных условиях, без учета влияния манеры вождения, дорожных и других условий и могут отличаться от реальных. Телематические сервисы (далее – Сервисы) предоставляются «как есть». Компании, а также официальные дилеры не гарантируют, что Сервисы полностью соответствуют требованиям и ожиданиям пользователя. Решение об использовании Сервисов Пользователь принимает самостоятельно и добровольно. Пользователь использует Сервисы на свой собственных риск. Компании, а также официальные дилеры не несут ответственность за возможные убытки, причиненные имуществу пользователя или третьих лиц вследствие использования пользователем Сервисов. Сайт рассчитан на предоставление Пользователю общей информации, которая не может заменить подробную индивидуальную консультацию, проводимую с потенциальным покупателем, чтобы помочь ему сделать свой выбор. За подробной консультацией можно обратиться к сервисным партнерам. Список сервисных партнеров размещен на Сайте в разделе https://agr-service.auto/#map

2.4. Компания не гарантирует точность и полноту содержащейся на Сайте информации, не отвечает за неточности, возможные ошибки или другие недостатки в размещаемой информации, за ее несвоевременное обновление.

2.5. Компания не гарантирует бесперебойную работу Сайта.

2.6. Компания не несет ответственности за содержание веб-сайтов третьих лиц, на которые выполняется переход по ссылкам с Сайта. При переходе по ссылке Пользователь покидает Сайт. На веб-сайтах третьих лиц могут действовать другие Условия использования.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Пользователей, получаемые Компанией при посещении Пользователями Сайта, обрабатываются в соответствии с:

- действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных;

- настоящими Условиями;

- Политикой в отношении обработки персональных данных.

3.2. При наличии на Сайте форм сбора персональных данных (далее – Формы сбора), Пользователь добровольно и самостоятельно может вносить свои персональные данные в Формы сбора в

запрашиваемом соответствующей Формой сбора объеме. Пользователь несет ответственность за корректность и точность предоставленных персональных данных. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставленных данных.

3.3. Каждый раз при заполнении Форм сбора на Сайте у Пользователя запрашивается согласие на обработку внесенных Пользователем персональных данных. Персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем через Сайт, обрабатываются Компанией только в случае, если Пользователь даст согласие на их обработку посредством проставления галочки в соответствующей графе. Условия и способы обработки, цели обработки и иные детали обработки персональных данных Пользователя Компанией содержатся в тексте соответствующего согласия на обработку персональных данных, с которым Пользователь должен ознакомиться до проставления соответствующей галочки и внесения своих персональных данных в Форму сбора.

3.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных в порядке и на условиях, указанных в согласии и законодательстве РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать требования настоящих Условий.

4.2. Пользователь вправе использовать Сайт с целью личного некоммерческого использования.

4.3. Пользователь обязуется не использовать Сайт в нарушение прав и законных интересов Компании, иных правообладателей, третьих лиц, положений настоящих Условий и законодательства РФ.

4.4. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его устройству третьих лиц.

4.5. Пользователь не вправе осуществлять любые несанкционированные действия с Сайтом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. При внесении изменений в Условия новая редакция Условий размещается на Сайте в разделе «Правовая информация» ***с указанием даты вступления в силу новой редакции.***

6. ОБРАБОТКА COOKIES

6.1. Во время посещения Сайта и использования его функционала возможен пассивный сбор и дальнейшая обработка технической информации пользовательских устройств с использованием различных технологий и способов.

6.2. Техническая информация (данные о пользовательских устройствах и об использовании Сайта) может быть получена Компанией с помощью различных методов, включая, но не ограничиваясь, такими как файлы cookies, веб-маяки, скрипты и иные инструменты отслеживания и таргетинга (далее – «файлы cookie»). Для организации получения (сбора) сведений могут использоваться как технические

возможности Сайта, так и функционал сторонних интернет-сервисов, предоставляемых Компании третьими лицами и предназначенных для оценки посещаемости и (или) анализа использования Сайта.

6.3. Компания вправе изменять перечень используемых сторонних интернет-сервисов без уведомления в адрес Пользователя. Сторонние интернет-сервисы не осуществляют и не имеют возможности осуществлять сопоставление сведений, самостоятельно полученных (собранных) ими в процессе посещения Сайта и использования его функционала Пользователем, с данными, полученными (собранными) Компанией с помощью технических возможностей Сайта и (или) указываемыми Пользователем в соответствующих веб-формах на Сайте и позволяющими идентифицировать (определить) Пользователя. Хранение и дальнейшая обработка полученных сторонними интернет-сервисами сведений обеспечивается данными сервисами на собственных вычислительных мощностях, за территориальное размещение которых Компания ответственности не несет.

6.4. Сбор технической информации и ее дальнейшее использование может быть необходимо для:

- обеспечения бесперебойного доступа к Сайту и использования функционала Сайта;
- обеспечения информационной безопасности при посещении Сайта и использовании его функционала;
- управления эффективностью и совершенствованием Сайта;
- персонализации пользовательского опыта;
- продуктивного взаимодействия Компании с Пользователем и предоставления Пользователю эффективной поддержки;
- осуществления аналитической и (или) маркетинговой (рекламной) деятельности.

6.5. Компания не осуществляет:

- прямое или косвенное определение субъектов персональных данных с использованием технической информации или иных сведений;
- сопоставление (сравнение) и (или) объединение (связывание) технической информации с находящимися в распоряжении Компании персональных данных и (или) иными сведениями;
- обработку технической информации для аналитических и маркетинговых (рекламных) целей;
- передачу технической информации сторонним Интернет-сервисам.

6.6. Пользователи могут отказаться принимать аутентификационные файлы cookie Сайта используя настройки своего Браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта.

6.7. Сайт не предназначен для лиц в возрасте младше 18 лет и Компания требует, чтобы такие лица не предоставляли свои персональные данные посредством Сайта. В случае выявления Компанией факта предоставления несовершеннолетними или малолетними лицами своих персональных данных посредством Сайта, Компания в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления такого факта, осуществит уничтожение указанных персональных данных или обеспечит их уничтожение.

6.8. Согласно применимому законодательству о персональных данных, для сохранения файлов cookie на пользовательские устройства необходимо иметь надлежащее разрешение (например, соглашение Компании с Пользователем и (или) согласие Пользователя – когда это необходимо), предоставив Пользователю понятную и полную информацию о том, как файлы cookie используются на Сайте.

6.9. С целью соблюдения требований применимого законодательства о персональных данных Компания приняла указанные ниже меры:

- перечислила файлы cookie и другие технологии мониторинга, используемые на Сайте, объяснила цели их применения, а также предоставила сведения о сроках действия таких файлов и о том, кто их размещает – Компания или третьи стороны;

- проанализировала, насколько использование файлов cookie с учетом их специфики может воздействовать на права и интересы Пользователя;

- предоставила понятную и полную информацию о файлах cookie на Сайте, а также обозначила специфику использования каждого из них с учетом характера их воздействия на права и интересы пользователей Сайта как субъектов персональных данных (см. пункт «Описание и блокировка файлов cookie»);

- реализовал способы обеспечения правовых оснований, в том числе разрешения Пользователя, для использования файлов cookie на Сайте с учетом особенностей их применения и характера их воздействия на права и интересы Пользователя.

6.10. Требования к способам обеспечения правовых оснований для использования файлов cookie могут время от времени меняться. Например, получение явного разрешения Пользователя на использование файлов cookie представляют собой наиболее надежный с юридической точки зрения механизм легализации использования файлов cookie, но такой способ может отрицательно сказываться на качестве взаимодействия Пользователя с Сайтом, а также на способности Сайтов законным образом собирать техническую информацию об использовании Сайта. В качестве альтернативы существуют способы получения неявного разрешения Пользователя, которое подразумевается, если Пользователь не отказался от использования файлов cookie после того, как ему была предоставлена четкая и понятная информация о них, а также возможность легко настроить соответствующие параметры своего пользовательского устройства (см. пункт «Описание и блокировка файлов cookie»). Благодаря этому Пользователь может принимать или отклонять файлы cookie, используемые Сайтом.

6.11. Выбор способа обеспечения правовых оснований для использования файлов cookie зависит от воздействия файла cookie на права и интересы Пользователя с учетом следующих факторов:

- кто предоставляет файл cookie (Компания или третья сторона);

- какие именно данные собирает файл cookie;

- каким целям он служит;

- как долго он хранится;

- каков характер Сайта, через который предоставляется файл cookie.

6.12. Для файлов cookie, требующих получения разрешения Пользователя, используется трехуровневый подход:

Степень воздействия файлов cookie на права и интересы Пользователя	**Описание подхода Оператора**
Низкая степень воздействия	Оператор предоставляет подробную информацию в Уведомлении и дает простую возможность отказаться от использования файлов cookie. Если Пользователь этого не делает, то Оператор предполагает наличие разрешения Пользователя.
Средняя степень	Оператор использует тот же подход, что и для файлов cookie с низкой

воздействия	степенью воздействия, а также добавляет контекстную информацию об этих файлах в определенных местах Сайта (например, рядом с целевыми рекламными объявлениями или в местах, где используются другие функции, работа которых зависит от файлов cookie).
Высокая степень воздействия	Оператор запрашивает предварительное разрешение Пользователя (например, выводит баннер или всплывающее окно, в котором Пользователь должен разрешить использование файлов cookie, прежде чем они будут отправлены на его компьютер).

6.13. Файлы cookie, используемые на Сайте, характеризуются низкой или средней степенью воздействия на права и интересы Пользователя (как субъекта персональных данных), поэтому могут использоваться на основе подразумеваемого разрешения Пользователя. Оценка и анализ типов файлов cookie, используемых на Сайте, приведены в п. 6.19 Условий, который содержит сведения о назначении, сроках действия и порядке отказа от файлов cookie.

6.14. С учетом того, что Сайт может сохранять на пользовательских устройствах большое количество файлов cookie, эти файлы группируются по категориям (например, аналитические или маркетинговые). Это упрощает информирование о файлах cookie и делает соответствующие сведения понятнее для Пользователя.

6.15. Отказ от использования cookies-файлов может отразиться на пользовательском интерфейсе и некоторых компонентах сайта. Пользователь может найти информацию о том, как отключить файлы cookies или изменить настройки файлов cookies для браузера, перейдя по следующим ссылкам: Google Chrome; Internet Explorer; Safari; Opera; «Яндекс Браузер».

6.16. Большинство браузеров позволяет видеть сохранённые на устройстве пользователя cookies-файлы и в индивидуальном порядке удалять или блокировать cookies-файлы с определённых или всех веб-сайтов. При удалении всех cookies-файлов будут утеряны все данные о предпочтениях пользователя, включая предпочтение отказа от использования cookies-файлов, поскольку оно подразумевает установку cookies-файла, предусматривающего такой отказ.

6.17. Уведомление утверждается и вводится в действие решением Компании и действует до его отмены.

6.18. Компания имеет право по мере необходимости вносить изменения в Уведомление (далее – «Изменения»). Изменения утверждаются решением Компании. В таком случае измененная редакция Уведомления публикуется на Сайте с указанием срока начала ее действия.

6.19. Описание и блокировка файлов cookie:

Тип файла cookie	Владелец	Назначение	Срок действия	Как блокировать
Файлы cookie, необходимые для выполнения Сайтом важнейших функций и задач	Компания	Эти файлы cookie абсолютно необходимы для надлежащей работы Сайта. Они гарантируют его безопасность (аутентификационные файлы cookie) и правильное отображение контента.	Файлы cookie, которые Компания использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства через месяц после последнего посещения Сайта.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера. Отключение аутентификационных файлов cookie может привести к некоторым неудобствам при

Тип файла cookie	Владелец	Назначение	Срок действия	Как блокировать
				использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения Пользователи процедуры аутентификации на Сайте).
	Яндекс Метрика https://yandex.ru/support/metri-ca/index.html ООО «Яндекс» (Юр.адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16)			Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html
Файлы cookie, улучшающие работу Сайта и фиксирующие пользовательские предпочтения	Оператор	Эти файлы cookie позволяют нам улучшить работу Сайта и сделать его удобнее. Например, с их помощью мы можем определить, способен ли ваш браузер выполнять на Сайте небольшие программы (скрипты), расширяющие его функциональность, или сохранить предпочтения Пользователя, такие как размер шрифта или язык.	Файлы cookie, которые Компания использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.
	Яндекс Метрика https://yandex.ru/support/metrica/index.html ООО «Яндекс» (Юр.адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16)			Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html
	Google Analitycs Google Ireland Limited (Юр. адрес: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California, 94043 США)			Пользователь может отказаться от отслеживания Google Аналитики на странице https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=ru
Аналитические файлы cookie и технологии	Яндекс Метрика https://yandex.ru/support/metrica/index.html ООО «Яндекс» (Юр.адрес: 119021, г.	Эти файлы cookie используются для сбора информации о том, как посетители работают с нашим сайтом. Компания использует эти сведения для создания отчетов и улучшения сайта. Эти файлы cookie собирают анонимную	Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера. Другие могут храниться до	Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html
				Пользователь может отказаться от отслеживания Google Аналитики на странице https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=ru

Тип файла cookie	Владелец	Назначение	Срок действия	Как блокировать
	Москва, ул. Льва Толстого, д.16) Оператор	информацию, в том числе о количестве посетителей сайта, ресурсах, с которых они перешли, и страницах, которые они посмотрели.	24 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера
Маркетинговые файлы cookie и технологии	Яндекс Метрика https://yandex.ru/support/metrica/index.html ООО «Яндекс» (Юр.адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16)	Эти файлы cookie используются для сбора информации о том, как посетители используют наш Сайт, и позволяют показывать им рекламу, отвечающую их интересам, на нашем и других сайтах.	Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, могут храниться до 12 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.	Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html Пользователь может отказаться от отслеживания Google Аналитики на странице https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=ru

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Условия составлены на русском языке, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Условиями, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания и Пользователь обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Российской Федерации при возникновении спорных вопросов правового характера, связанных с настоящими Условиями.

7.2. Если какое-либо из положений настоящих Условий будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящих Условий.

7.3. Все споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящими Условиями, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Компании с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

7.4. Обращения, предложения и претензии, связанные с содержанием и функционированием Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены Компании по адресу: 248926, г. Калуга, ул. Автомобильная д. 1, ИНН 5042059767 / адрес Филиала в г. Москве: 123112, г. Москва, вн.тер.г., Муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 2, стр. 3 пом. 1/7 .

Редакция от 01 сентября 2025 года